

로지텍 보증정책

클릭해서 확인

(주)신성씨앤에스 |

견적문의 02-867-3007 |

기술문의 02-867-2640 |

링크에서 내용 확인 :

<https://www.logitech.com/ko-kr/tos/limited-hardware-warranty.html>

로지텍 하드웨어 제품의 한정적 보증

로지텍은 귀하가 구입하신 로지텍 하드웨어 제품의 구매일(관할권에 따라서 제품 수령일이 될 수 있음)로부터 제품 패키지에 표시된 기간 및/또는 www.logitech.com의 제품 사양에 표시된 기간 동안 하드웨어 제품에 물리적인 결함과 제품 제조상의 실수로 인한 결함이 없음을 최초 구매자에게 보증합니다. 로지텍 웹사이트 support.logi.com의 온라인 지원 섹션에서 제품을 선택해도 이 정보를 확인할 수 있습니다. 관련법에 의해 금지되는 경우를 제외하고 이 보증은 양도할 수 없으며 최초 구매자에게만 해당되고 제품을 구매한 국가 내에서만 적용됩니다. 이 보증에 따라 사용자는 특정한 법적 권리를 보유하며, 지역 법률이 허용하는 경우 보증 기간이 연장되는 등 기타 권리를 보유할 수도 있습니다.

시작하기

제품 보증을 받기 전에 먼저 support.logi.com를 방문하여 지원 및 FAQ 페이지를 찾아 보시면 풍부한 기술 지원 자료들을 보실 수 있습니다.

웹사이트에 원하는 솔루션이 없을 경우, 제품 구입처로 문의하십시오. 유효한 보증 지원 요청서는 일반적으로 구매 후 최초 삼십(30)일 동안 구매 지점을 통해 처리됩니다. 이 기간은 구입처에 따라 다를 수 있습니다.

구매 지점에서 보증 지원을 받지 못할 경우 로지텍의 [보증 지원 FAQ](#) 섹션을 방문하여 지원 부서에 문의하는 방법을 찾아 보십시오.

배상 범위

로지텍의 모든 책임 및 보증 위반에 대한 유일한 보상은 로지텍의 자유재량에 따른 하드웨어 수리 또는 교체로 국한되며, 구매 지점 또는 기타 로지텍이 지정한 장소로 날짜가 인쇄된 항 목적 영수증과 함께 하드웨어를 반환해야 합니다. 관련법에 의해 금지되는 경우를 제외하고 배송 및 취급 수수료가 부과될 수 있습니다. 로지텍은 자유재량으로 제품을 교환해 드리거나, 동일한 기능을 지닌 다른 제품을 제공해 드리거나, 재생 또는 중고 부품으로 수리해 드림으로써 원래 제품의 기능과 성능을 보장해 드립니다. 교체 하드웨어 제품의 보증 기간은 원래 보증 기간의 남은 시일과 30일 중 긴 기간 또는 해당 관할 구역에서 적용되는 추가 기간으로 정합니다.

이 보증은 (1) 사고, 남용, 오용, 권한이 없는 사람에 의한 무단 수리, 변경 또는 해체, (2) 올바르게 사용하지 않거나 유지보수, 제품 설명서를 따르지 않은 사용 또는 잘못된 전압 연결, (3) 법적으로 제한이 금지된 경우를 제외하고, 로지텍에서 공급하지 않은 소모품(예: 교체 배터리) 사용, (4) 로지텍 하드웨어 제품에 원래 포함되어 있던 부품을 분실한 경우, (5) 로지텍 하드웨어 제품과 함께 구매했으나 로지텍 제품이 아닌 부품이나 액세서리, (6) 로지텍 하드웨어 제품으로 액세스하거나 제어할 수 있는 로지텍 외의 서비스, 그리고 (7) 노후에 따른 정상적인 마모나 파괴등으로 발생한 문제나 피해에 대해서는 적용되지 않습니다.

어느 경우를 막론하고, 이 제한 보증에는 로지텍 제품이 아닌 전기 장치나 개인 자산에 대한 교체나 환불은 포함되지 않습니다. 최종 사용자들이 요금을 지불하고 인터넷을 통해 이용할 수 있도록 할 목적으로 업체가 사용하는 로지텍 제품에 대해서도 보증이 적용되지 않습니다.