



# Smart Recovery FAQ

스마트 리커버리 자주하는 질문

[www.sinsungcns.com](http://www.sinsungcns.com)

# 자주하는 질문 (FAQ)

---

## Q. PC 백업 후 백업된 파일은 어디에 보관 됩니까?

A. PC 백업을 수행하고 나면 백업 이미지 파일이 만들어집니다. 이 이미지 파일은 OS가 설치된 드라이브(파티션)에 저장됩니다. 이런 방식의 장점은 PC 복구 시 백업 이미지를 따로 보관할 필요가 없다는 것 입니다.

## Q. 데이터 백업은 무엇 때문에 필요 합니까?

A. OS가 설치된 드라이브(C:)를 PC 백업을 통하여 백업을 하지만, 하드디스크의 논리적 또는 물리적 Bad 가 발생한 경우 PC 복구가 불가능하게 됩니다. 이렇게 되면 C:드라이브에 저장된 중요한 데이터를 손 실하게 됩니다. 이를 방지하기 위해 데이터 백업 기능이 포함된 것입니다. 참고로 데이터백업은 C:드라이브에, 문서 파일을 D:드라이브로 자동 백업 합니다.

## Q. 본 제품 설치 후 파티션을 변경 해도 됩니까?

A. 절대로 변경하지 마십시오. 만약 파티션 크기 및 개수를 변경하면 해당 파티션 뿐만 아니라 다른 파티션까지도 모든 데이터를 잃게 됩니다. 따라서 만약 변경할 일이 생기면 우선 중요한 파일을 반드시 외 장 디스크에 백업하고, 그리고 본 제품을 삭제한 후 파티션 변경을 하십시오.

## Q. 디스크 공간이 매우 부족합니다. 어떻게 해야 합니까?

A. 디스크 공간이 부족한 이유는 백업된 시점들이 너무 많이 쌓인 경우 입니다. 이런 경우는 ㉠ 부팅 시 응급복구 메뉴로 들어가서 Defrag 메뉴를 선택한 후, [시점리스트]에서 불필요한 시점들을 삭제합니다. (도스 응급복구 메뉴가 텍스트 메뉴인 [시점리스트]가 나타나지 않습니다.) ㉢ 그리고 Defrag를 수행 합니다. ㉡ 디스크 공간이 원래 부족한 경우는 Windows Update(윈도우 업데이트)를 끄고 사용 하십시오.

## Q. PC 부팅 속도가 매우 느려졌습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. PC 부팅 속도가 느려 지는 이유는 최초 설치 후, 변경된 파일이 많아 시점을 백업하는 데 시간이 오래 걸리기 때문입니다. 신성 스마트 리커버리는 부팅 시 백업을 하기 위해서 최초 시점과 현재 드라이브 상태를 비교하게 되는 데 이때 파일 변화량이 많으면 비교 시간이 많이 걸리게 됩니다. 이런 경우는 ㉠먼저 시점을 삭제하여 디스크 공간을 확보합니다. ㉡그리고 '현재 시점 초기화'를 수행하십시오. 또는 프로그램을 삭제 후 재설치 하십시오.

※ 여러가지 방법으로도 해결되지 않으면 현재 시점으로 프로그램을 삭제한 후 재설치 하십시오. (프로그램 삭제 시 절대 최초 시점으로 삭제하지 마십시오. 이렇게 하면 최초 시점으로 복구한 후 삭제하게 되어 현재 시점의 데이터는 모두 사라집니다.)

## Q. 데이터가 백업되는 저장위치를 지정 할 수 있나요?

A. 결론적으로는 없습니다. 시스템 복구 정보가 저장되는 위치는 운영체제가 설치된 드라이브의 빈 공간입니다. 따라서 드라이브의 여유 공간이 부족한 곳에 설치하면 복구로서의 기능을 제대로 사용할 수 없습니다. 이 때문에 10GB 미만의 여유공간에서는 설치를 막고 옵션에서 저용량 설치를 클릭해야만 설치가 가능합니다.

## Q. 빈공간에 데이터가 저장된다고 하였는데, 눈으로 확인 가능 한지 그리고 저장할수록 용량을 많이 차지하지는 않습니까?

A. 빈공간에 저장되는 데이터는 윈도우에서 확인이 불가능 합니다. 간혹 드라이브의 데이터 위치를 파악하는 소프트웨어가 있는데 그런 소프트웨어에서 복구 영역이 알 수 없는 영역으로 나옵니다. 눈으로 확인이 가능하다 해도 그 영역을 변경하거나 삭제는 불가 합니다. 또 빈공간의 영역이 계속 증가하지는

않습니다. 이유는 스냅샷을 매일 생성하고 마지막에 스냅샷을 지우고 자체 조각모음을 실시하기 때문에 공간이 계속 증가하지는 않습니다. 하지만 사용자의 데이터 이동량이 많을 때는 여유공간이 많이 줄어들 수 있습니다. 이때는 실제 사용하는 데이터를 삭제하고 최적화 버튼을 클릭하고 재부팅 하면 여유공간이 다시 확보되는 것을 눈으로 확인이 가능합니다.

※ 제약 사항 : 스냅샷이 빈공간에 저장되므로 윈도우PE와 같은 부팅매체로 부팅하여 임의로 C: 드라이브에 데이터를 복사하게 되면 빈 공간 에 저장된 스냅샷 정보가 파괴됩니다. 이럴 땐 블루스크린 및 복구로서의 기능을 상실하게 됩니다. 이점 꼭 주의하시기 바랍니다.

## Q. 논리적/물리적 드라이브를 몇 개까지 백업이 가능한가요?

A. 데이터 백업은 윈도우 설치된 드라이브의 백업과 #backup 폴더가 존재하는 드라이브의 백업이 가능합니다. 그러니까 C:, D: 드라이브 2개의 드라이브만 백업이 가능합니다.

**CNS**  
**SINSUNG**

스마트 리커버리 자주하는 질문